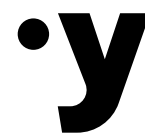


syngular



Manual de emissão

Versão 1.1

Parabéns! Você adquiriu um certificado digital.

A seguir, vamos te mostrar todos os passos para emitir seu certificado de forma rápida e fácil.

Gustavo Mohr
Diretor de Operações
Syngular

Luiz Souza
Gerente do Suporte
Syngular

Versão 1.1

26 de fevereiro de 2024

Elaborado por Najuan Guth, revisado
e aprovado por Gustavo Mohr.

Primeiro passo

Protocolo e código de emissão

Para realizar a emissão do seu certificado digital, você precisará do protocolo, CPF e código de emissão. Essas informações estão presentes no Documento Syngular. Esse protocolo também chegará no e-mail cadastrado no certificado digital.

Certificado presencial

Durante o atendimento presencial realizado pelo Agente de Registro, será entregue impresso o Documento Syngular.

Certificado videoconferência

No atendimento efetuado por videoconferência, o código de emissão é mostrado em tela no final do procedimento. O cliente deverá tirar um print da tela ou anotar o código para efetuar a emissão do certificado.

Importante

Mantenha armazenado esses dados em segurança, pois, além da emissão, eles são necessários para a revogação do seu certificado digital via site, se necessário.

Requisitos do sistema

Todo o processo de emissão do seu certificado é feito pelo navegador, sendo necessário apenas a instalação da extensão Syngular para os certificados do tipo A3. A instalação da extensão precisa ser feita apenas uma vez.

Para uma melhor experiência, use um destes navegadores:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

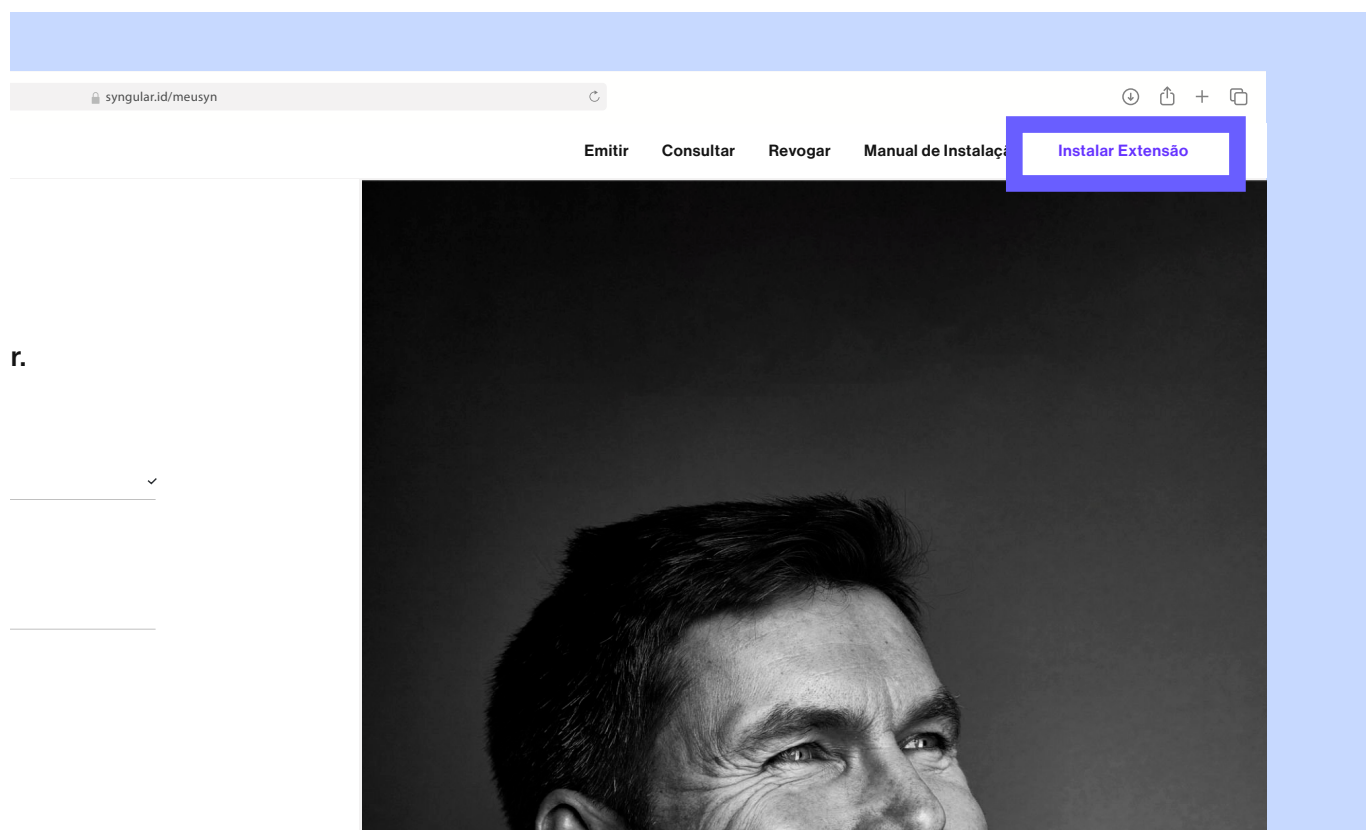
Segundo passo

Preparando o equipamento

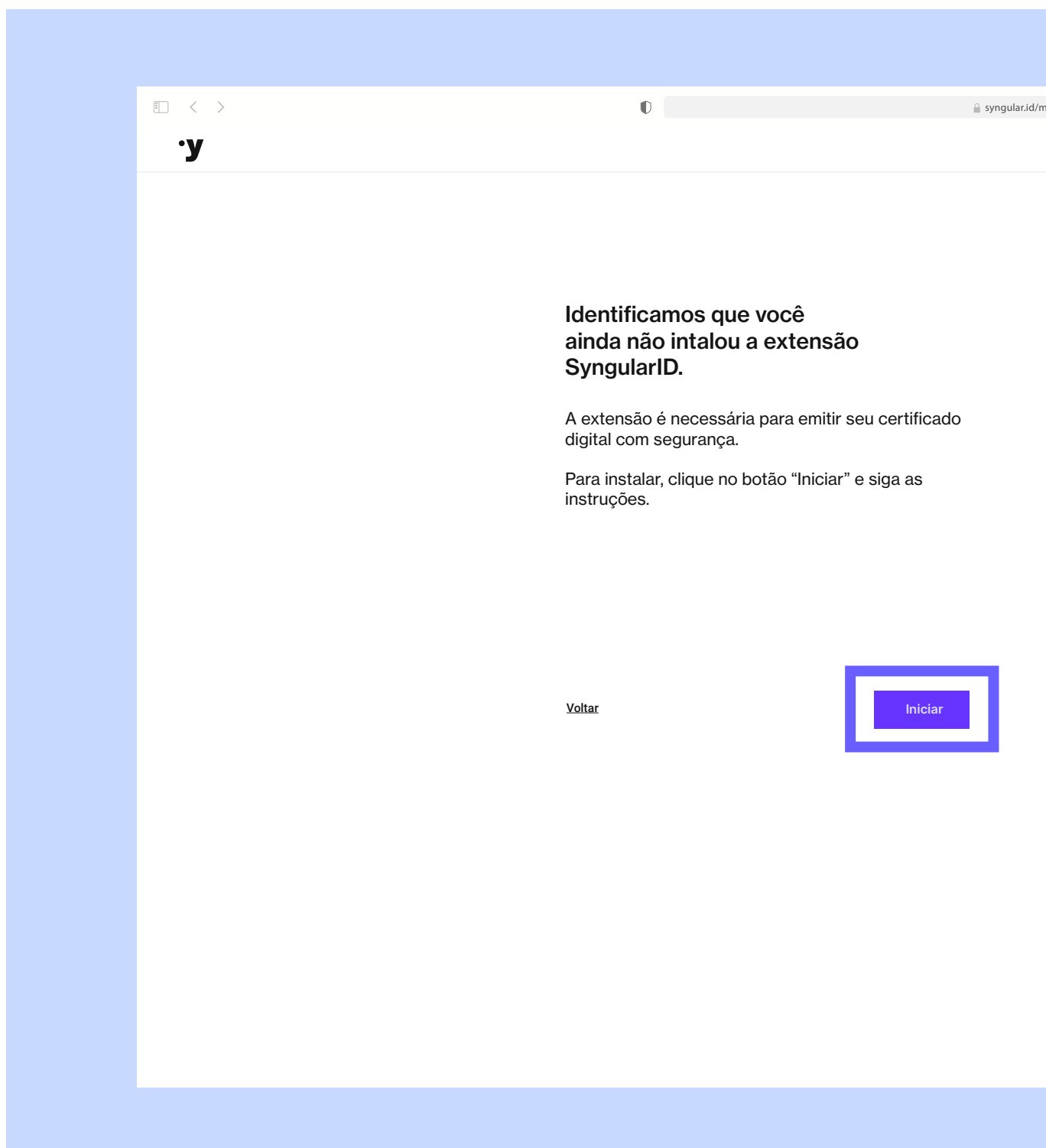
Para iniciar o processo de emissão do seu certificado, acesse o endereço mp.syngularid.com.br ou, se preferir, [clique aqui](#).

O procedimento de instalação da extensão é necessário somente para os certificados do tipo A3. Se não for o seu caso, prossiga para o terceiro passo deste manual (página 13).

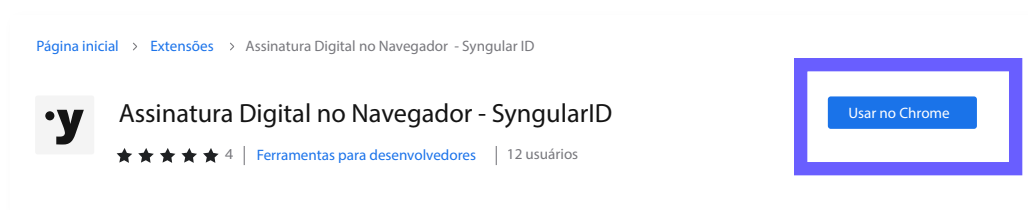
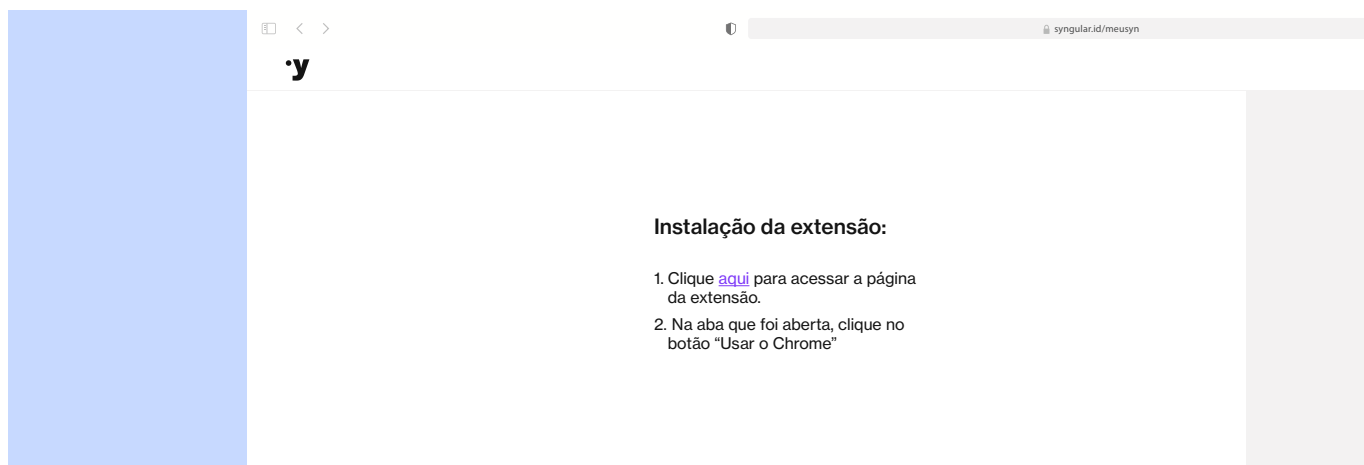
Se o botão “Instalar Extensão” estiver visível no canto superior direito, significa que você precisa fazer a instalação. Inicie o processo de instalação clicando no botão, conforme mostra a imagem abaixo.



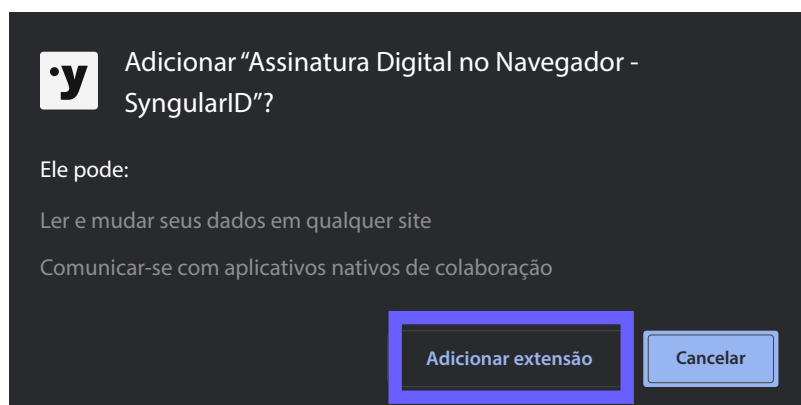
Clique em “Iniciar”



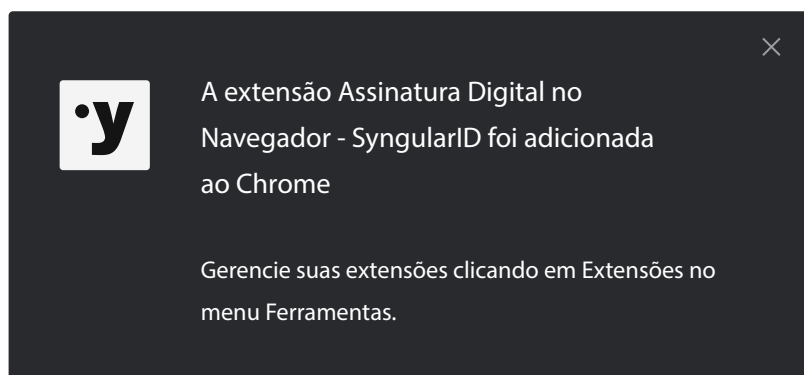
Instalação da extensão



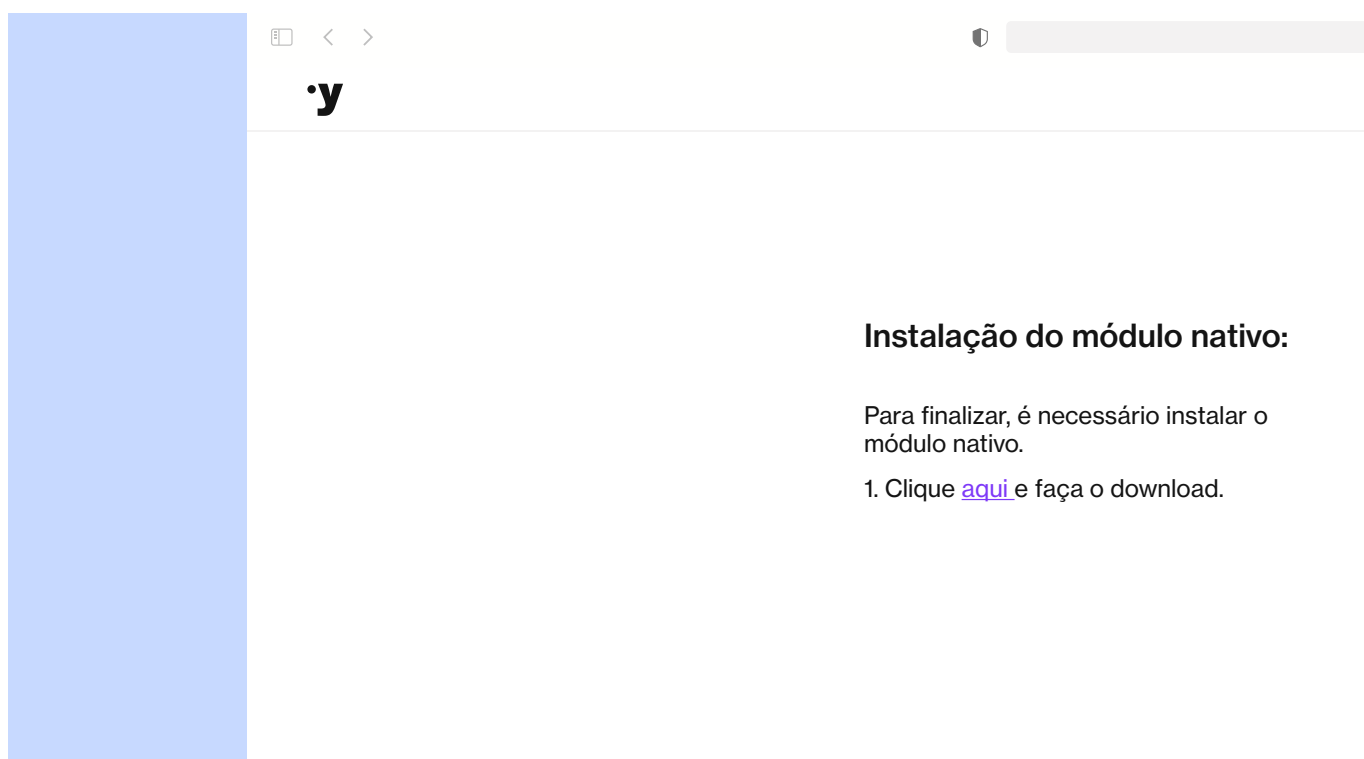
Confirme a instalação da extensão clicando no botão “Adicionar extensão”

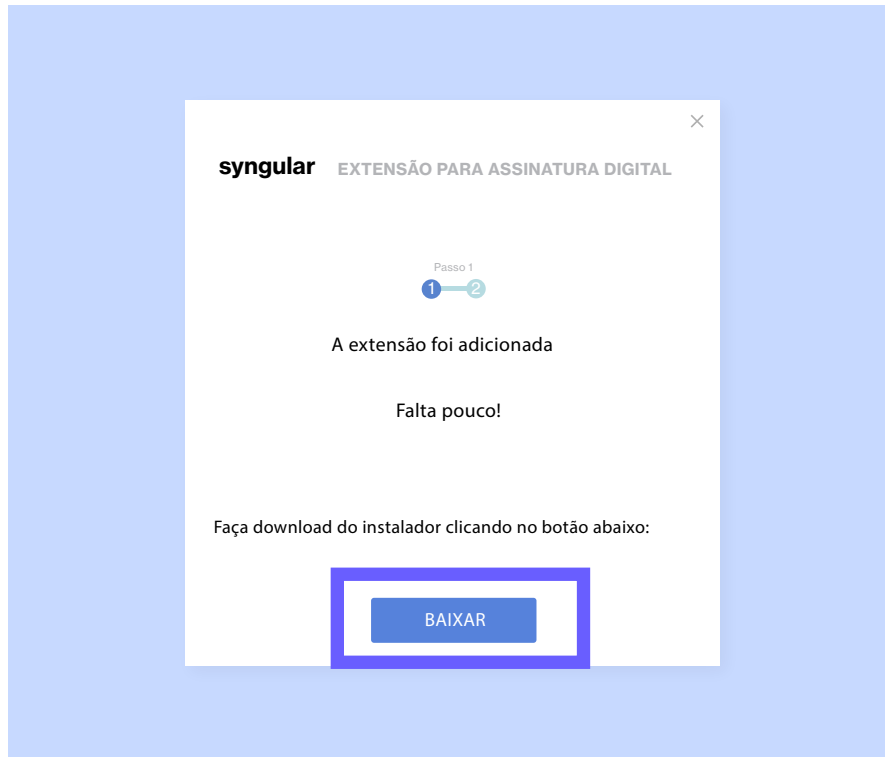


Assim que a extensão for adicionada ao navegador, feche a janela Chrome web store e continue a instalação

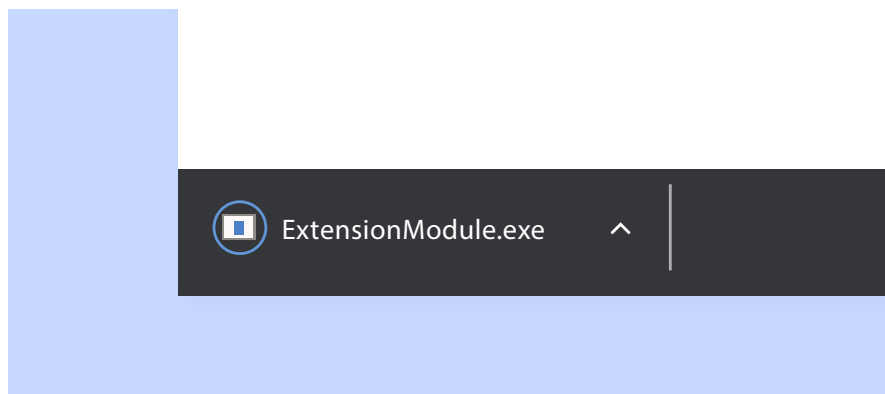


Instalação do módulo nativo

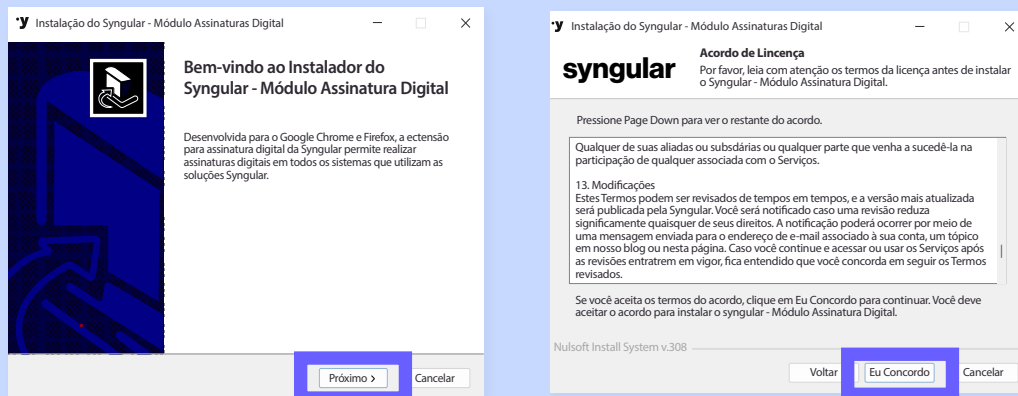




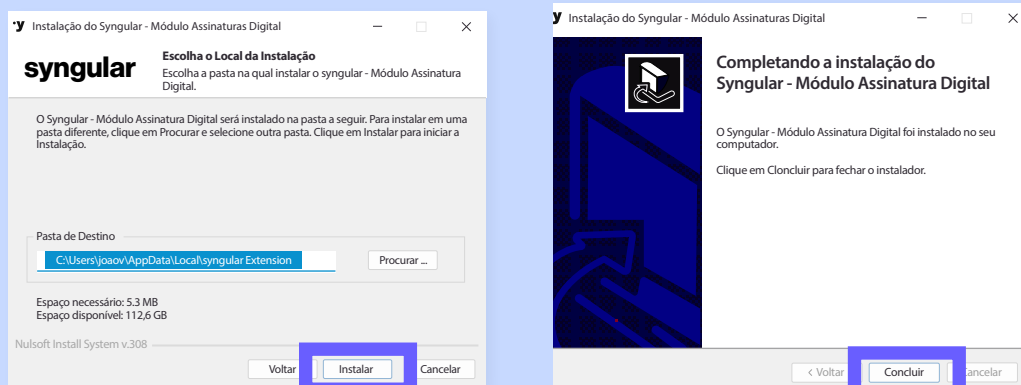
Assim que o download concluir, execute o arquivo baixado.



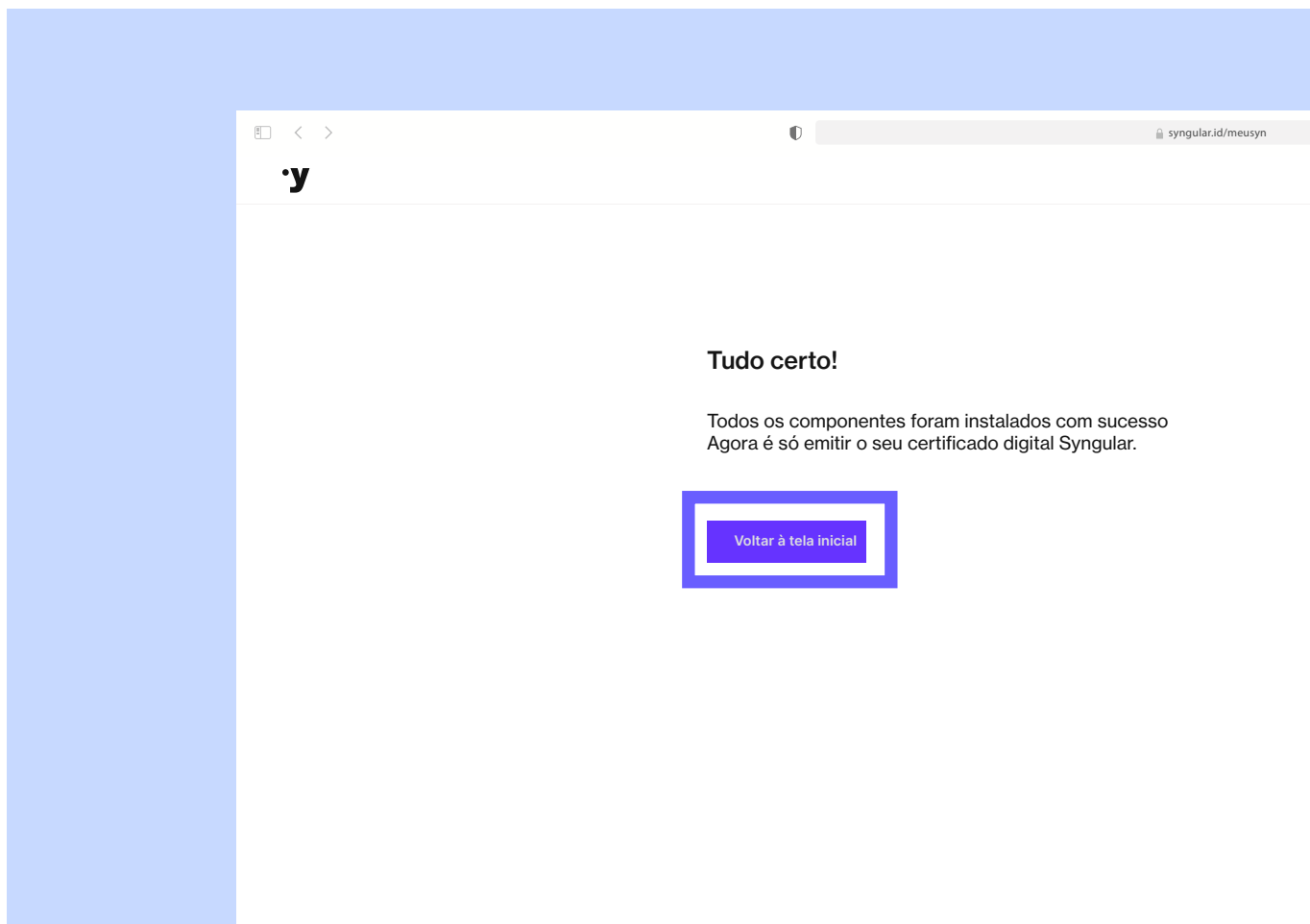
Proceda com a instalação clicando em "Próximo", leia o acordo de licença e clique em "Eu concordo".



Clique em "Instalar" e depois em "Concluir"



Após concluir o processo de instalação, a seguinte mensagem deverá aparecer pra você:

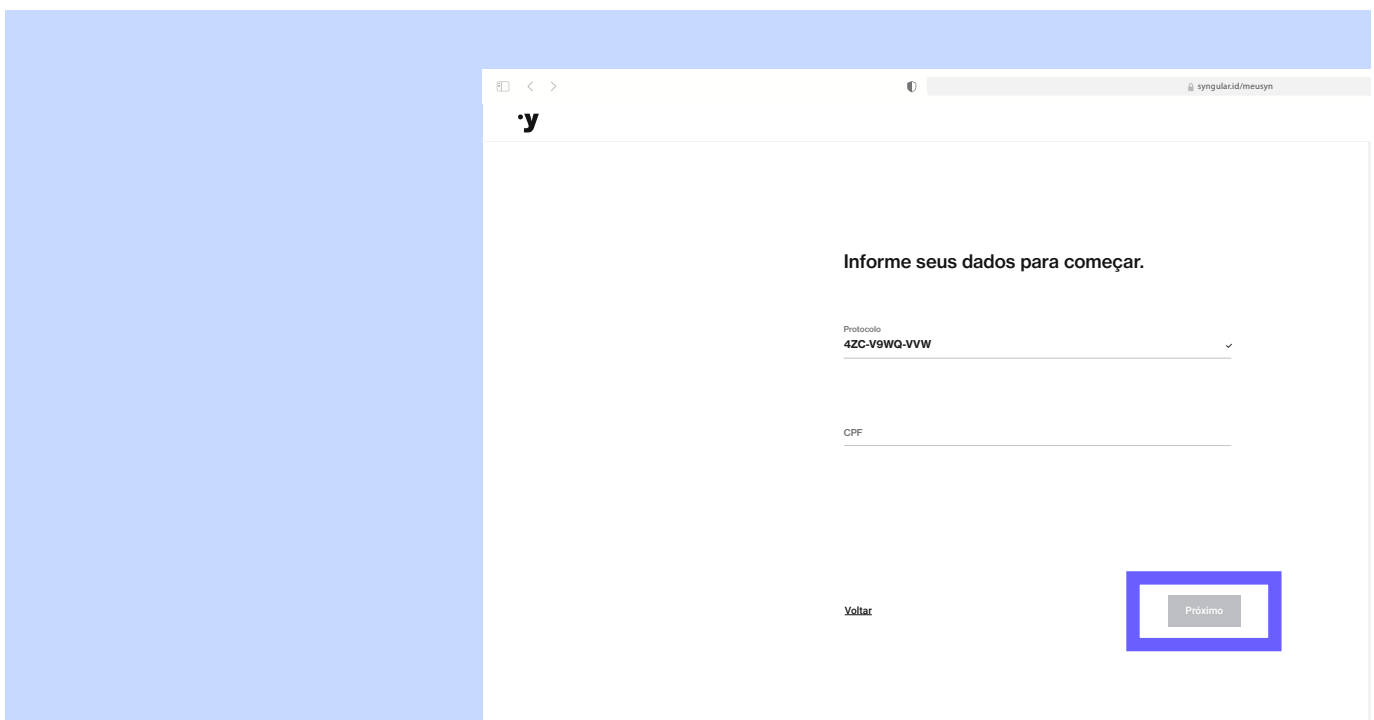


Clique em “Voltar à tela inicial”

Terceiro passo

Emitir certificado

Na tela inicial clique em “Emitir certificado”. Abrirá uma página com campos a serem preenchidos com “Protocolo” e “CPF”



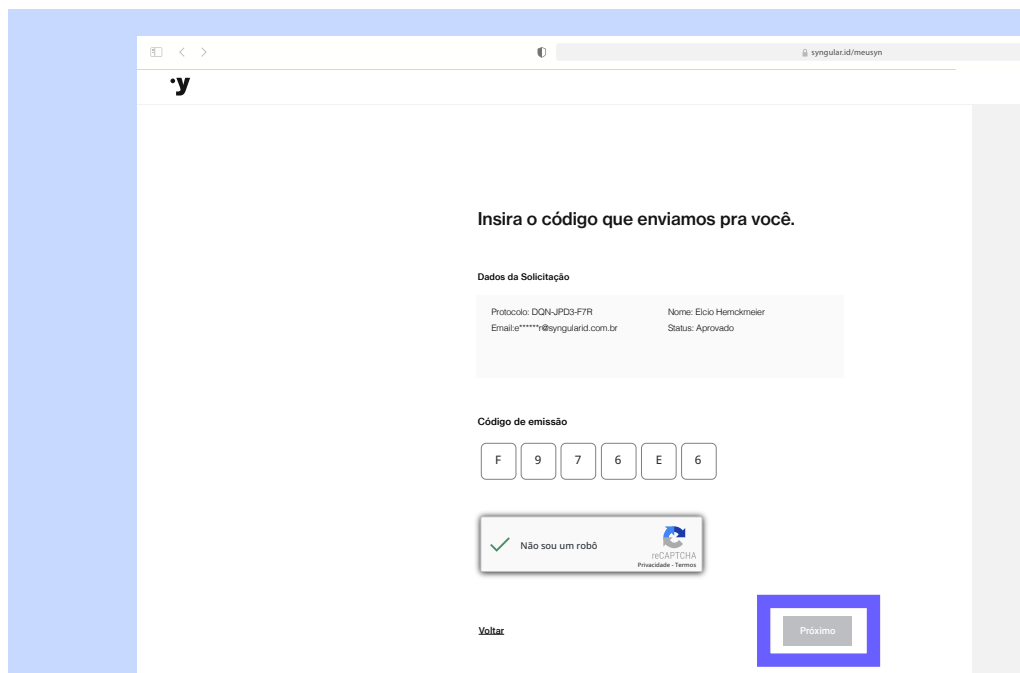
A imagem mostra uma captura de tela de uma interface web. No topo, há uma barra de endereço com o endereço "singularid/meusyn" e o logo "y". O conteúdo principal da página contém o título "Informe seus dados para começar." e dois campos de entrada de texto. O primeiro campo, rotulado "Protocolo", contém o valor "4ZC-V9WQ-VVW" e possui um ícone de seta para baixo à direita. O segundo campo, rotulado "CPF", está atualmente vazio. Na parte inferior esquerda, há um link "Voltar". Na parte inferior direita, há um botão "Próximo" destacado por um retângulo azul.

Após preencher os campos, clique em “Próximo”

Teremos dois cenários de emissão de Certificado Digital: tipo A1 e tipo A3

Certificado digital do tipo A1

Digite o código de emissão, marque a opção “Não sou um robô” e clique em “Próximo”.

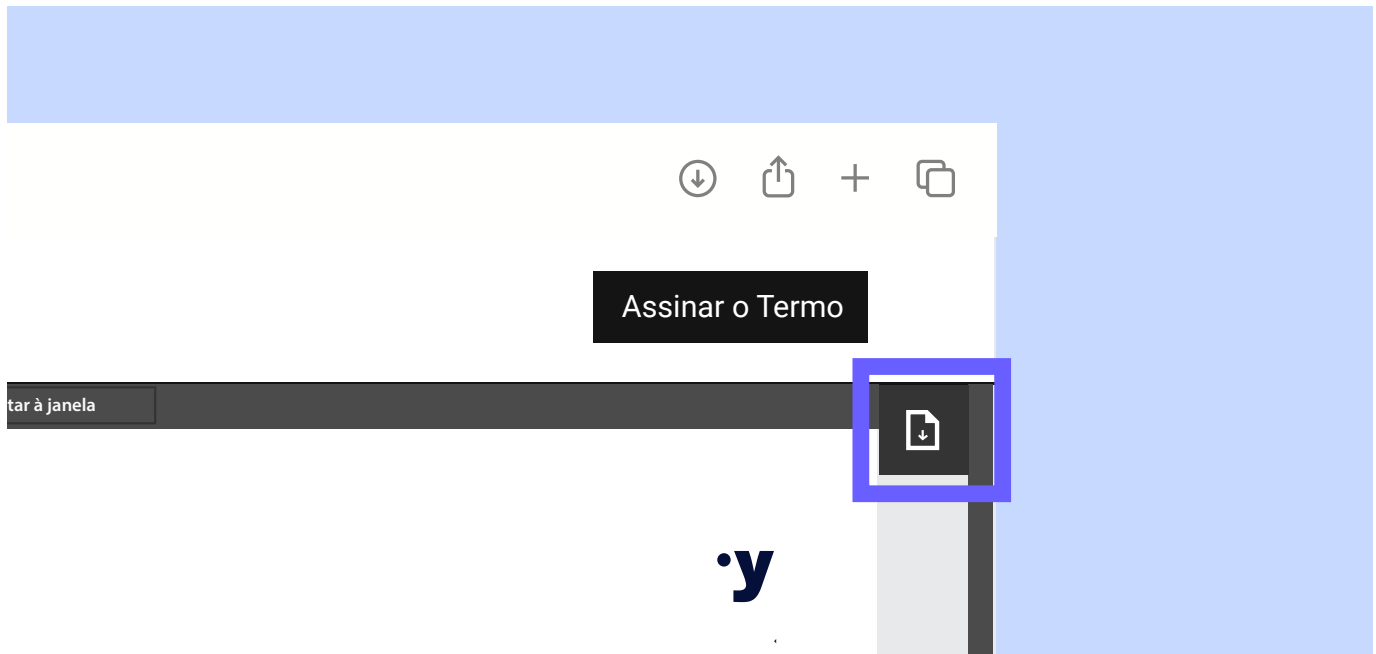


The screenshot shows a web browser window with the URL `syngular.id/meusyn`. The page content includes:

- A header with the logo 'y'.
- A heading: "Insira o código que enviamos pra você."
- A section titled "Dados da Solicitação" containing a table:

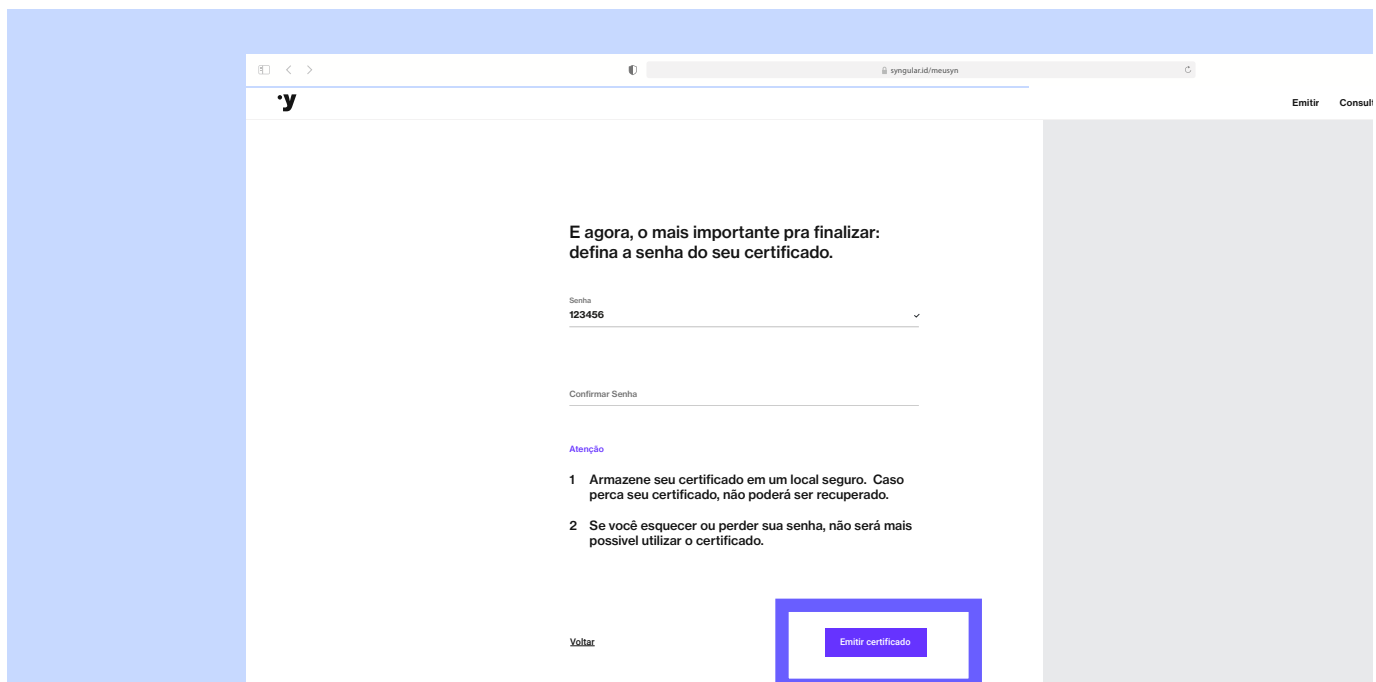
Protocolo: DQN-JPD3-F7R	Nome: Elcio Henckmeier
Email:*****@syngularid.com.br	Status: Aprovado
- A section titled "Código de emissão" with six input boxes containing the characters: F, 9, 7, 6, E, 6.
- A CAPTCHA box with a green checkmark, the text "Não sou um robô", and the reCAPTCHA logo and text "reCAPTCHA Privacidade - Termos".
- A "Voltar" button at the bottom left.
- A "Próximo" button at the bottom right, which is highlighted with a blue border.

Se preferir, efetue o download do termo usando o botão abaixo:

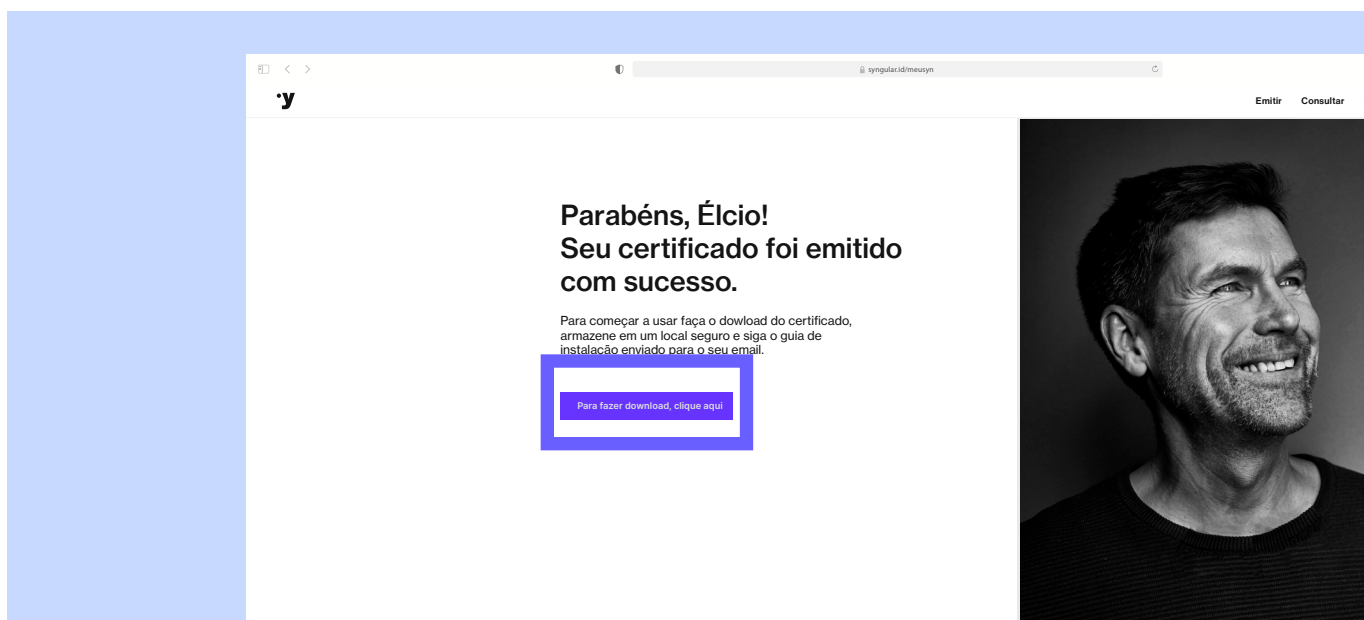


Agora, escolha a senha de instalação do seu certificado digital, a qual deve conter, no mínimo, 6 caracteres.

Após definir a senha, clique em “Emitir Certificado”.



Aguarde e você receberá uma mensagem comunicando o sucesso da emissão. Basta clicar em “Para fazer download, clique aqui”



O certificado foi emitido e baixado para o seu computador.



Importante

O procedimento de baixa é feito apenas uma única vez. Salve o arquivo que acabou de baixar em local seguro. Você poderá instalar esse arquivo quantas vezes necessitar, no período em que ele estiver válido.

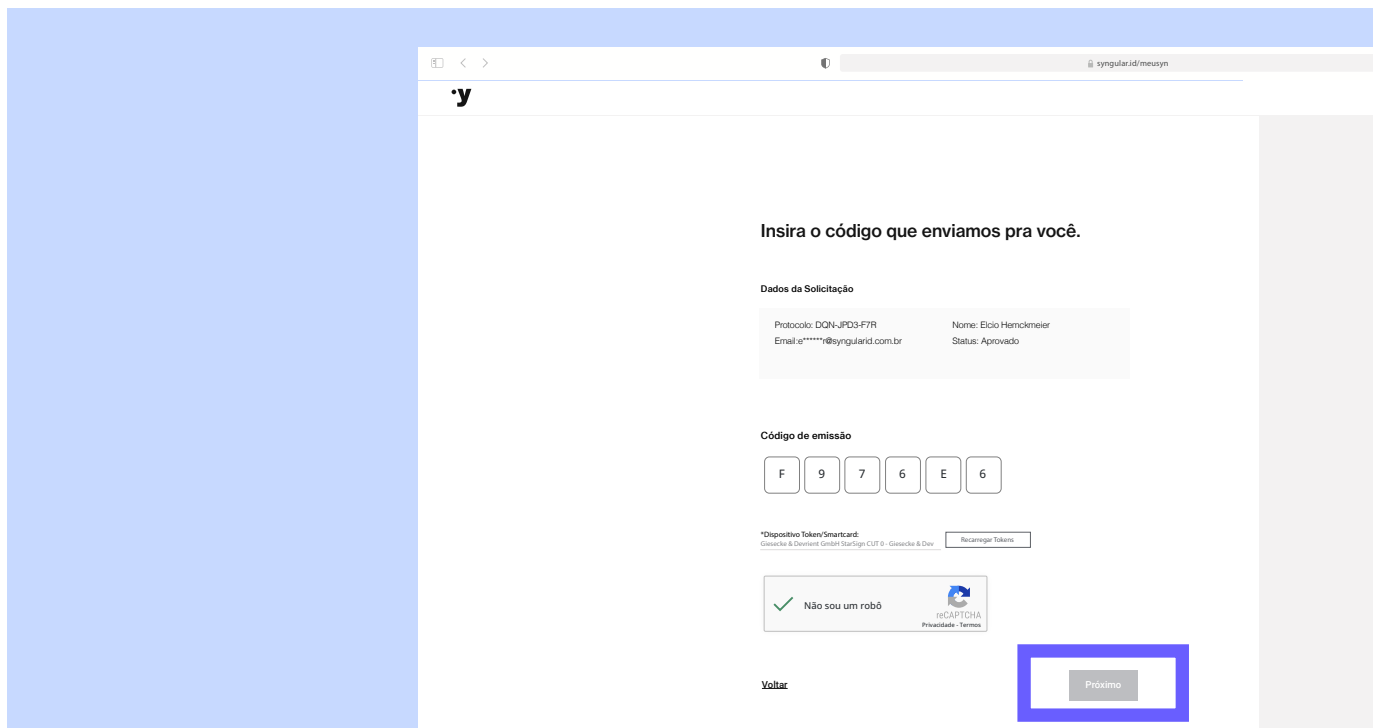
Certificado digital do tipo A3

O certificado digital do tipo A3 é emitido dentro de uma mídia criptográfica, token ou smartcard.

Para iniciar o processo de emissão você deverá estar com a mídia conectada. Se ela estiver instalada corretamente, será identificada automaticamente no campo “Dispositivo Token/ Smartcard”.

Caso o campo fique em branco, significa que sua mídia não está sendo reconhecida pela máquina, sendo por falta de driver ou por estar desconectada.

Após selecionar o dispositivo de armazenamento da mídia, digite o código de emissão, marque a opção “Não sou um robô” e clique em “Próximo”.

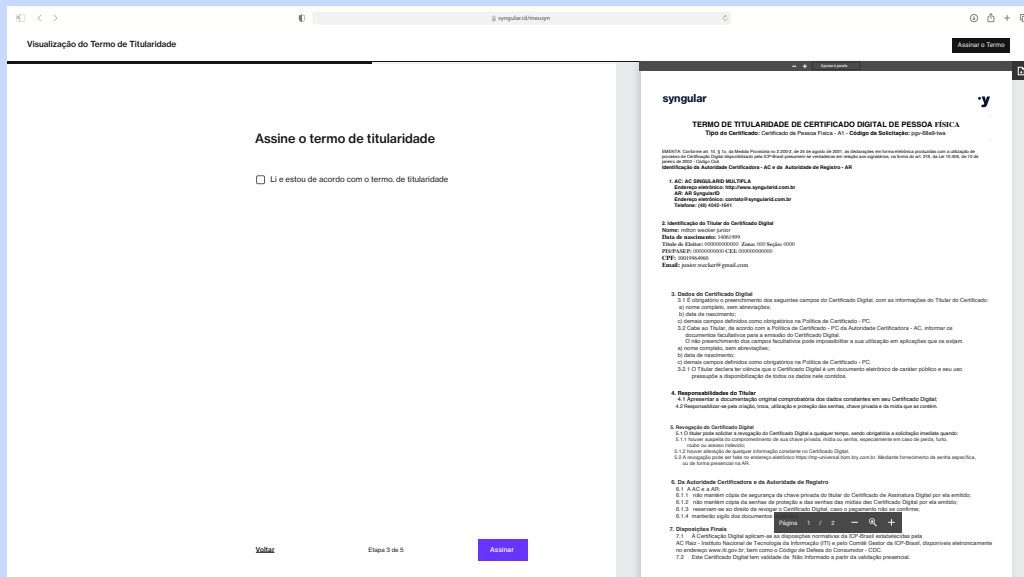


The screenshot shows a web browser window at the URL `syngular.id/meu-syn`. The page content includes:

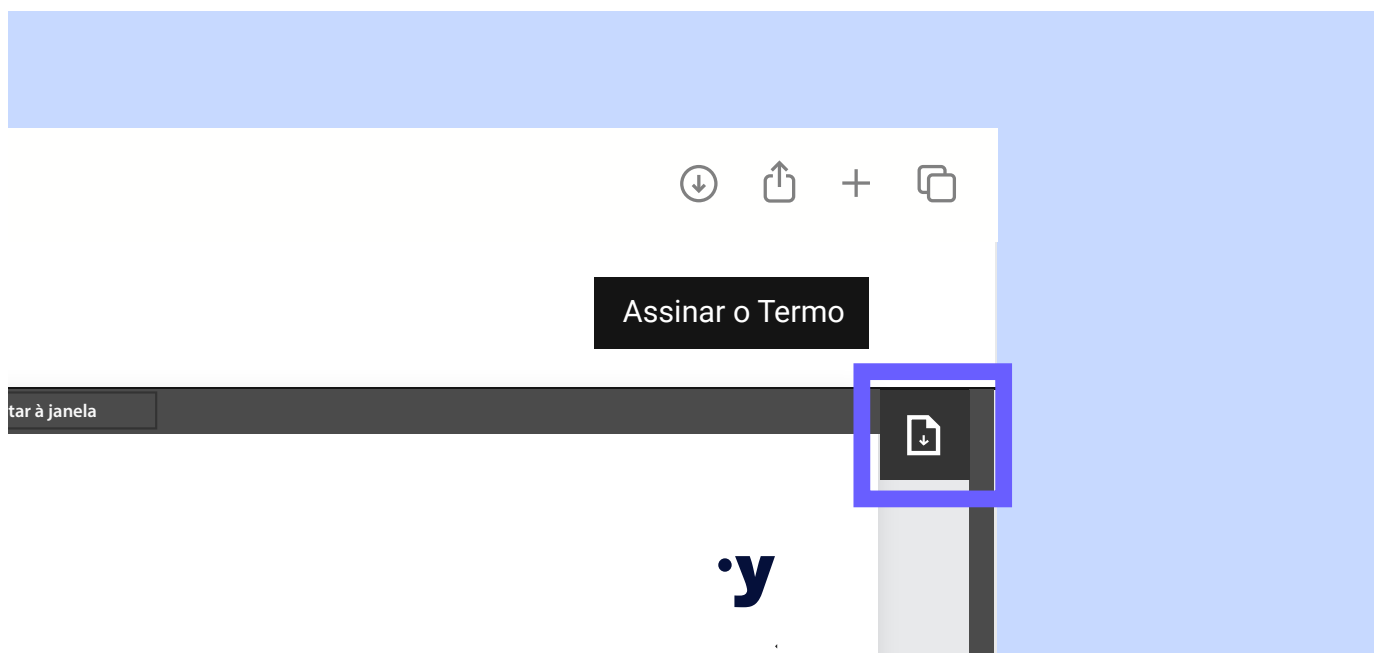
- A header with the Syngular logo.
- A main heading: **Insira o código que enviamos pra você.**
- A section titled **Dados da Solicitação** with a table:

Protocolo: DQIN-IPD3-F7R	Nome: Elcio Henckemeier
Email: e*****@syngularid.com.br	Status: Aprovado
- A section titled **Código de emissão** with six input boxes containing the characters: F, 9, 7, 6, E, 6.
- A section titled ***Dispositivo Token/Smartcard:** with a dropdown menu and a **Recarregar Token** button.
- A reCAPTCHA widget with the text **Não sou um robô** and a **reCAPTCHA** logo.
- A **Voltar** link and a **Próximo** button, which is highlighted with a blue border.

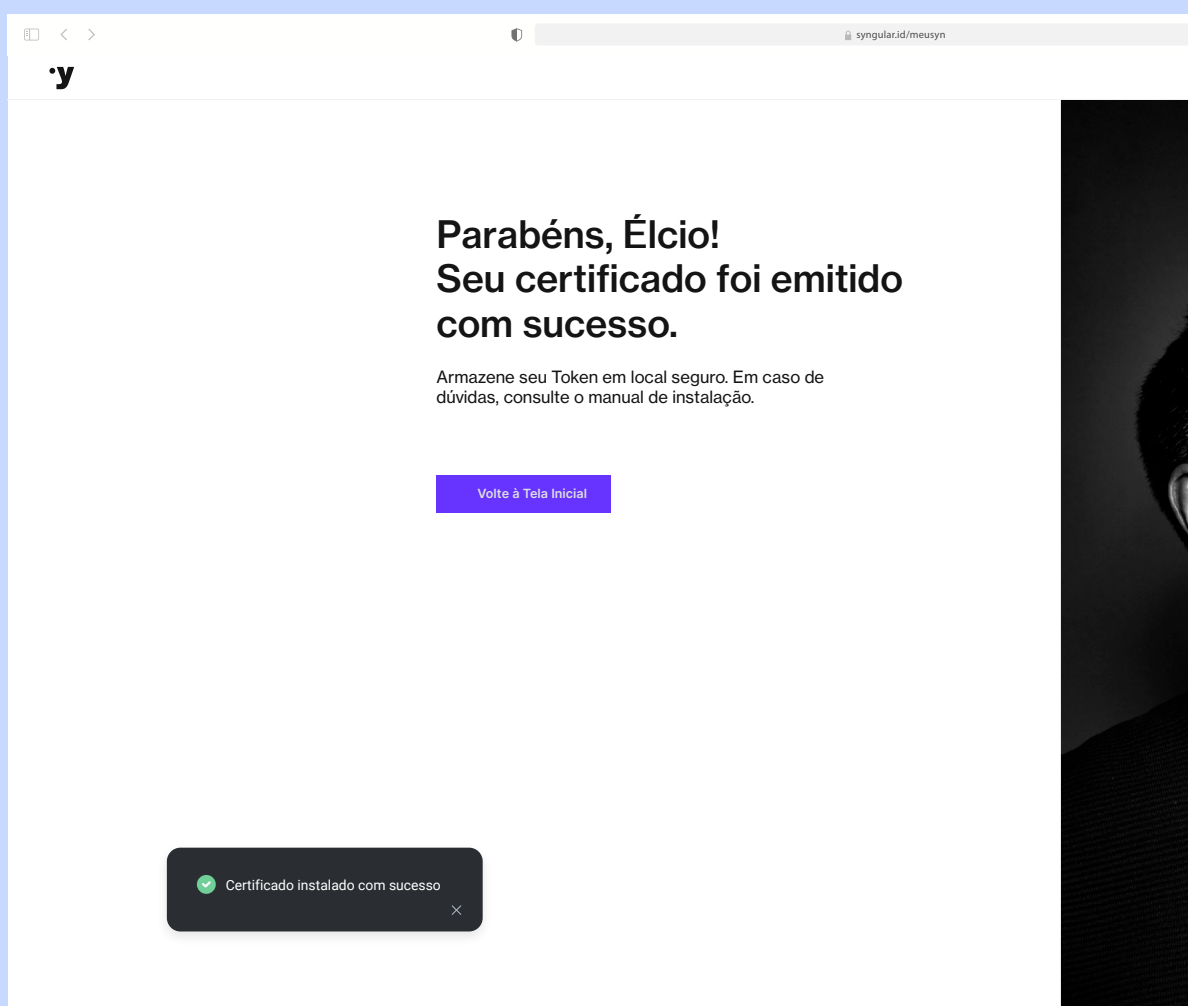
Após ler o termo de titularidade clique em “Assinar o Termo”.



Se preferir, efetue o download do termo usando o botão abaixo:



Após digitar a senha, seu certificado será baixado para a mídia.





syngular.id

® Syngular 2024

Todas as informações incluídas neste documento, como texto, gráficos, fotos, ilustrações, logotipo e imagens, são de propriedade exclusiva da SYNGULAR e protegidas pela lei de direitos autorais - Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

A distribuição, retransmissão ou modificação das informações contidas neste documento, na forma eletrônica ou impressa, inclusive através de framing ou meios similares, sem o consentimento prévio por escrito da SYNGULAR, é estritamente proibida.